

附件 2

2026 年河北省成人高考报名人脸活体验证操作指南

2026 年我省成人高考报名人脸活体验证操作流程如下：

第一步：考生使用**本人实际使用的手机号（非虚拟号）**，按报名系统提示和要求完成注册并登录。上传相关材料后，点击“确认提交”按钮，弹出“人脸活体验证二维码”（图 1）。

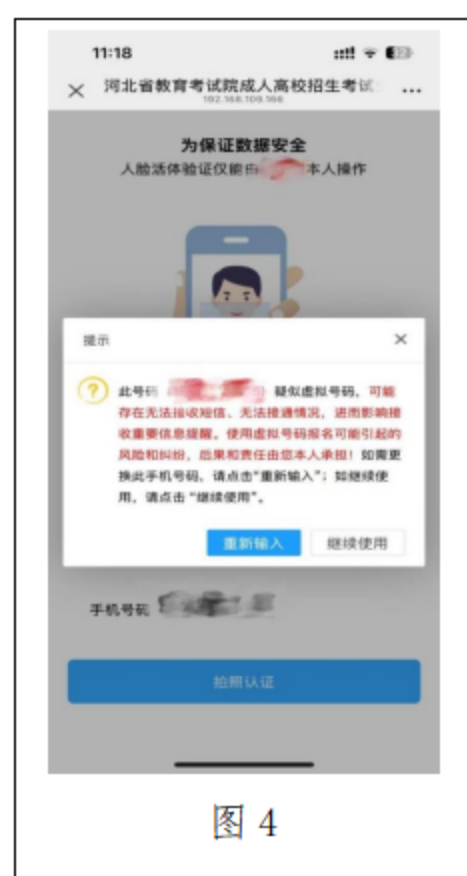
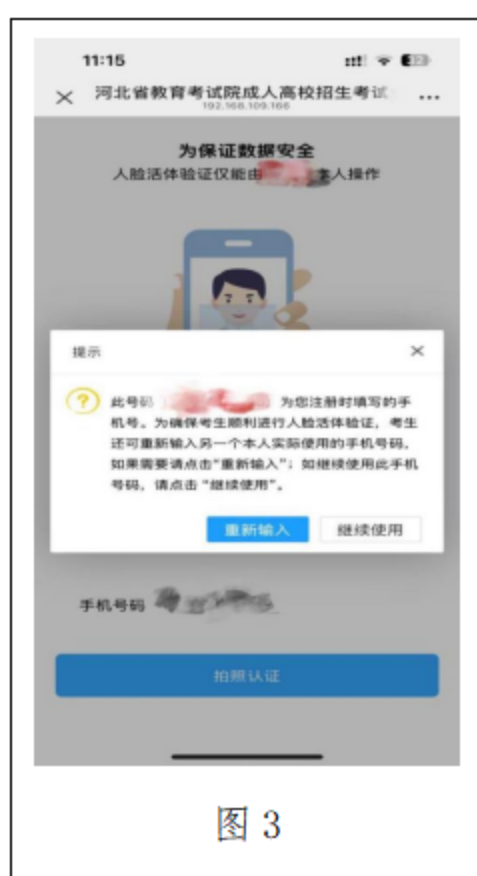


图 1

第二步：使用手机微信扫描二维码，页面显示手机号码为考生注册时填写号码（图2），点击“拍照认证”后，系统将对注册手机号码进行检测（图3或图4），考生可进行相关操作。

（1）重新输入手机号码。考生可点击“重新输入”填写新的手机号码，进行后续操作。

（2）继续使用原注册手机号码。考生可点击“继续使用”，进行后续操作。



第三步：使用手机前置摄像头进行自拍，之后选择照片（图5），等待系统验证。手机端弹出“人脸活体验证成功”页面，并显示考生主要报名信息（图6），返回电脑端，点击“我已完成认证”，跳转到“查看信息页面”（图7），考生信息填报完成。

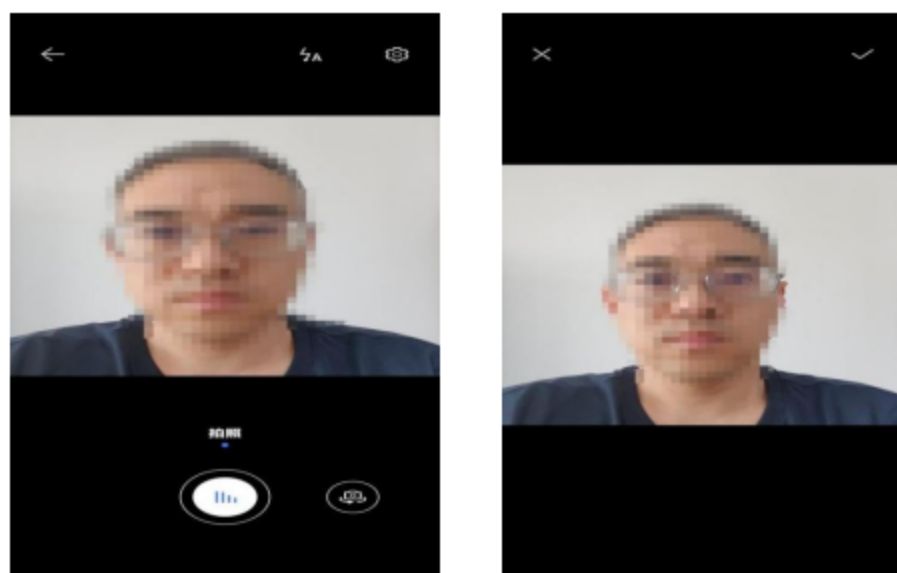


图 5



图 6



图 7

常见问题及解决办法

常见问题 1: 扫描“活体照片验证二维码”时未使用微信扫一扫功能(图 8)。

解决办法: 使用手机微信扫一扫操作。



图 8

常见问题 2：二维码失效（图 9）。

解决办法：点击“关闭”按钮，刷新电脑页面的“活体照片验证二维码”后并重新扫描。



图 9

常见问题 3：人脸活体验证未通过（图 10、图 11、图 12）。

解决办法：按照系统提示，重新拍照认证。如多次拍照认证仍未通过，请考生持有效身份证件于网上注册及信息填报结束前就近到所选考区任一审核点现场申请办理。



图 10



图 11



图 12